
Van aankoop tot garantie

Het realiseren van jouw woning kunnen we voor jou als koper, opsplitsen in 6 fases. In onderstaande worden de verschillende fases toegelicht en wordt aangegeven bij wie je terecht kunt met vragen: (de fases zullen hier en daar in elkaar overlopen)

1. Verkoopfase

Dit betreft de fase vanaf start verkoop tot en met het moment van ondertekenen van de koop- en de aannemingsovereenkomst. In deze fase heb je contact met de makelaar. De makelaar houdt rechtstreeks contact met Mateboer over de voortgang en eventuele vragen.

2. Keuzefase koper

Zodra je getekend hebt, wordt er door de kopersbegeleider contact met je opgenomen, vanaf dit moment zal de verdere communicatie via de kopersbegeleider van Mateboer lopen. In deze fase zul je de keuzes moeten gaan maken, om van de basis woning, j ouw woning te maken. Dit kan door middel van de keuzelijst(en) en bij de verschillende projectleveranciers. In www.volgjewoning.nl vind je onder je woningdossier de verschillende dossiers, met de diverse onderdelen terug, zoals keuken, sanitair, installaties enzovoorts. Elk dossier is gekoppeld aan een deadline, v oor deze deadline dien je je keuzes te hebben gemaakt en te hebben ingediend.

3. Voorbereidingsfase bouw

In deze fase zullen je keuzes worden verwerkt en worden doorgespeeld door de kopersbegeleider, naar de werkvoorbereiding, zij stemmen dit af met fabrikanten en onderaannemers. Het tekenwerk wordt gereed gemaakt voor productie en levering van de materialen.

4. Uitvoeringsfase

Tijdens deze fase wordt er gestart met de bouw, jouw woning wordt nu daadwerkelijk gerealiseerd! Door middel van nieuwsberichten via volgjewoning.nl wordt je op de hoogte gehouden over de voortgang van het project en prognoses worden afgegeven met betrekking tot de oplevering. Daarnaast zul je worden uitgenodigd voor een 'start bouw moment' en een aantal kijkmomenten op de bouw.

5. Opleverfase

Dit betreft de fase vanaf de voorbereidingen voor de oplevering tot 3 maanden na de oplevering*. Minimaal 2 weken voor de oplevering ontvang je schriftelijk bericht over de datum en tijdstip van de oplevering*. In de weken voorafgaand aan de oplevering zal je worden voorzien van de nodige informatie en aandachtspunten rondom de oplevering. Tevens word je uitgenodigd voor de vooroplevering, welke minimaal één week voor de daadwerkelijke oplevering zal plaatsvinden. Na de oplevering gaat de onderhoudstermijn in.

6. Garantie periode

3 maanden na de oplevering, gaat de garantieperiode in van jouw woning. De garantieperiode verschilt per onderdeel*. Het project wordt intern binnen Mateboer, overgedragen naar de service afdeling en de communicatie zal vanaf dat moment via deze afdeling plaatsvinden.

**Jouw woning wordt gebouwd met Woningborg-garantie, dit houdt mede in dat we bij bovenstaande, de voorwaarden van Woningborg in acht zullen nemen.*